



**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад пристра и оздоровления №38 «Аленький цветочек» города Набережные Челны

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.1.	Объём информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Размещение недостающей информации	30.12.2022	Набок Елена Викторовна старший воспитатель	выполнено Ведется постоянный мониторинг информации, которую необходимо разместить.	2022

1.1.2.	Объём информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Размещение недостающей информации		30.12.2022	Набок Елена Викторовна старший воспитатель	выполнено	2022
1.2.1	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трёх включительно)	Рассмотреть дистанционные способы взаимодействия на официальном сайте		30.12.2022	Набок Елена Викторовна старший воспитатель	выполнено Создана страничка ВК	2022
1.3.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Рассмотреть способы изучения мнения родителей (законных представителей обучающихся)		30.12.2022	Набок Елена Викторовна старший воспитатель, Касимова Елена Михайловна педагог-психолог, воспитатели групп	выполнено В холле имеется стенд для сбора, изучения мнения родителей	2022
II. Комфортность условий предоставления услуг							
2.1.2.	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	ДОУ требуется			Иванова Юлия Владимировна	Не выполнено	

		проведение капитального ремонта			заведующий	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.1	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	ДОУ требуется проведение капитального ремонта				Не выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Директор



/Юлия Владимировна Иванова/